

**CONTRATO Nº.004/2023**

**P.B.H. - ATIVOS S/A**  
**REGISTRADO**

**Processo nº: 03.23.788**

Livro nº 02  
Fis.: 62 REG. N: 048/2023  
11/07/23

Contrato de Garantia, após fornecimento, decorrente da aquisição de equipamentos de informática que celebram a **PBH ATIVOS** e a empresa **E.R SOLUÇÕES INFORMÁTICA LTDA.**

A **PBH ATIVOS S/A**, sociedade de economia mista, com sede na Rua Espírito Santo nº 605 – 10º andar – Centro - Belo Horizonte / MG – CEP: 30.160-919, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas - CNPJ/MF sob o nº 13.593.766/0001-79, neste ato representada por seu Diretor Presidente Pedro Meneguetti, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas - CPF sob o nº 418.354.846-20, e pela sua Diretora Executiva, Soraya de Fátima Mourthé Marques, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas - CPF sob o nº 441.021.276-15, doravante denominada **CONTRATANTE** e a empresa **E.R SOLUÇÕES INFORMÁTICA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº.: 05.778.325/0001-47, estabelecida na Av. Cem, s/n, Qd 01 – Mod 01, sala 01 – Piso 02, Terminal Intermodal, Serra/ES, CEP: 29.161-384, representada por seus sócios diretores, Sr. George Eduardo Saliby, CPF: 982.913.358-34 e André Luis Machado Pelicioni, CPF: 248.785.548-78, neste ato, empresa representada por sua procuradora, Ariane Pereira Rapozo, CPF: 418.891.608-73, através de instrumento particular de mandato, datado de 30 de junho de 2023, com prazo de validade até 30 de setembro de 2023, neste ato denominada **CONTRATADA**, celebram o presente CONTRATO, decorrente do Pregão Eletrônico nº 001/2023, processo administrativo nº 03.23.788, conforme cláusulas e condições a seguir especificadas:

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS DEFINIÇÕES**

**1.1.** Os termos abaixo, grafados em caixa alta, quando utilizados no presente contrato, terão os significados abaixo descritos, tanto quando utilizados no singular, quanto no plural:

- I. **CONTRATADA**: pessoa jurídica signatária do presente CONTRATO, na condição de prestadora dos SERVIÇOS;
- II. **CONTRATANTE**: PBH Ativos S.A. na qualidade de tomadora dos SERVIÇOS e FORNECIMENTOS e signatária do presente CONTRATO;
- III. **CONTRATO**: o presente instrumento de contrato, incluindo todos os seus anexos;
- IV. **DOM**: Diário Oficial do Município de Belo Horizonte;
- V. **PREPOSTOS**: representantes, sócios, empregados, contratados ou qualquer outra pessoa que atue em nome ou sob ordens da CONTRATADA na execução do presente CONTRATO, independentemente da natureza do vínculo;
- VI. **RILC**: Regulamento Interno de Licitações e Contratos da CONTRATANTE, instituído pela Instrução Normativa nº 007/2022, e disponível no sítio eletrônico



da Companhia, cuja observância é obrigatória pelas partes, independente de transcrição;

VII. SERVIÇOS: designa o conjunto de serviços, fornecimentos e demais atividades que integram o objeto do CONTRATO, conforme especificações do presente instrumento, em especial da cláusula segunda e do disposto no Anexo I;

VIII. EDITAL DE LICITAÇÃO N: 001/2023 E ANEXOS do Pregão Eletrônico 001/2023, correspondente ao processo administrativo nº 03.23.788, que integra este CONTRATO, independentemente de transcrição.

## **CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO E DOS ANEXOS**

2.1. Constitui objeto do presente CONTRATO o fornecimento e a prestação da garantia com assistência técnica a ser prestada pela CONTRATADA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA (MICROCOMPUTADORES), cuja especificação(ões) técnica(s) consta(m) do Anexo I deste contrato.

2.2. Integram o presente CONTRATO, para todos os fins de direito:

- I. Anexo I- Especificação Técnica;
- II. Anexo II – Proposta da Contratada;
- III. Anexo III – Edital 001/2023 completo e anexos independente de sua transcrição.

2.2.1. Em caso de divergência ou contradição entre as disposições dos anexos e as do corpo do CONTRATO, prevalecerão as regras deste.

## **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES LEGAIS**

3.1. Este CONTRATO é regido pelas suas disposições, pela Lei Federal nº 13.303/2016, pelo RILC da PBH Ativos, IN 007/2022 e ainda, pelas demais normas específicas aplicáveis ao objeto, ainda que não citadas expressamente, e pelos preceitos de direito privado.

## **CLÁUSULA QUARTA - DO PRAZO DE VIGÊNCIA DA GARANTIA**

4.1. O presente contrato de GARANTIA terá vigência de **05 (cinco) anos para 20 (vinte) COMPUTADORES** - TIPO 1, e demais equipamentos, conforme descrito no anexo I do presente contrato, contados a partir da data do recebimento definitivo do(s) equipamento(s), conforme item 18.2 do edital que integra o presente, qual seja, a partir do dia 30 (trinta) de junho de 2023.

4.2. A garantia do fabricante "**ON SITE**", será de 05 (cinco) anos para todos os equipamentos ofertados pela Contratada, inclusive o monitor ofertado:

4.3. Durante o período de garantia, a Contratada ou fabricante deverá prestar serviços de suporte, manutenção e assistência técnica e responsabilizar-se pela correção das falhas que forem detectadas no hardware dos microcomputadores e equipamentos ofertados, sem quaisquer ônus adicionais para a CONTRATANTE.



**4.4.** Após a abertura do chamado junto à contratada o período total de solução final do problema deverá ser realizado em até 04(quatro) dias úteis sempre observando o horário normal de expediente de 08:00 às 17:00 horas. O prazo de 04(quatro) dias úteis deverá ser o prazo total de inoperância do equipamento. Assim, todas as ações necessárias para a correção do problema como: visita técnica, solicitação interna de peças pela contratada e substituição das peças deverão ser realizadas em até 04(quatro) dias úteis.

**4.5.** Todas as peças necessárias para a solução definitiva do problema devem estar disponíveis para a equipe técnica da contratada, dentro do prazo de atendimento em até 04(quatro) dias para que seja finalizado.

**4.6.** Caso algum componente do microcomputador fornecido pela Contratada necessitar de substituição e o mesmo não estiver disponível no mercado nacional e dependa de importação ou de fabricação avulsa ou qualquer outro motivo que impossibilite o cumprimento do chamado de 04(quatro) dias úteis, a Contratada, deverá substituir o equipamento sem qualquer ônus para a CONTRATANTE, por um equipamento novo, sem uso anterior, com a mesma ou superior configuração.

**4.7.** Não é permitido à contratada limitar o número de aberturas diárias, semanais e mensais de manutenção por parte da CONTRATANTE, sob a alegação de impossibilidade de cumprimento do acordo de serviço de até 04(quatro) dias úteis para solução do problema ou qualquer outro motivo que impeça o cumprimento do chamado.

**4.8.** Não é permitido à contratada deixar de atender à solicitação da CONTRATANTE em decorrência da CONTRATANTE não utilizar software proprietário ou indicado pela Contratada para identificação de anomalias ou fornecimento de código de identificação de defeito gerado pelos produtos indicados pela Contratada para análise de defeitos.

**4.9.** A Contratada deve disponibilizar no mínimo dois canais distintos de comunicação, sendo um dos canais telefone dentro da região metropolitana da CONTRATANTE ou serviço 0800 (ou similares desde que não tenham custo adicional de tarifa local) e um canal eletrônico (e-mail ou aplicativo web que permita abertura da solicitação além do contato telefônico).

**4.10.** Havendo registros de atendimento no mês, a empresa deve enviar o relatório mensal à CONTRATANTE com histórico dos atendimentos que foram fechados informando a relação das peças substituídas. O relatório poderá ser enviado por e-mail ou aplicativo Web.

**4.11.** Durante o período de garantia, a Contratada ou fabricante deverá substituir o equipamento sem uso anterior, sem qualquer ônus para a CONTRATANTE, com a mesma ou superior configuração, quando apresentar o mesmo defeito por 03 (três) vezes em um período de 30 (trinta) dias corridos contados da data da solicitação. Esta substituição deverá ser feita no prazo máximo de 04 (quatro) dias úteis, após a solicitação formal de parte a CONTRATANTE.



**4.12.** Todos os serviços a serem executados pela CONTRATADA, em decorrência da garantia, suporte, manutenção e assistência técnica do(s) equipamento(s), serão efetuados mediante gestão e fiscalização da PBH ATIVOS S/A.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DO SUPORTE TÉCNICO E DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

**5.1.** O suporte necessário à consecução deste contrato se dará da seguinte forma:

**5.1.1.** Fornecimento de todas as informações necessárias ao uso e operação do(s) equipamento(s);

**5.1.2.** Garantia de reposição do(s) equipamento(s) em caso de danificação dos mesmos, sem ônus para o CONTRATANTE, ressalvados os casos provocados por seus empregados.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DA MANUTENÇÃO CORRETIVA**

**6.1.** Entende-se por manutenção corretiva a série de procedimentos destinados a recolocar o(s) equipamento(s), livre(s) das quebras e defeitos, em seu perfeito estado de uso, compreendendo inclusive as necessárias substituições de peças, de acordo com os manuais e normas técnicas específicas para o(s) equipamento(s).

**6.1.1.** Somente os técnicos da CONTRATADA poderão realizar os serviços de manutenção a que se refere o contrato, sendo que, para tanto, terão o acesso necessário ao(s) equipamento(s).

**6.1.2.** Os serviços de manutenção corretiva serão prestados pela Contratada em horário compreendido entre 08:00 e 17:00 horas, de segunda a sexta-feira, em dias úteis, o que desde já fica estabelecido como sendo período normal de manutenção, e serão solicitados mediante chamado para atendimento técnico corretivo através de ligação telefônica, ou e-mail para o Centro de Atendimento ao Usuário da Contratada.

**6.2.** A manutenção/assistência técnica deverá ocorrer conforme o estabelecido no item 10 e 11 da Garantia, constante na Especificação Técnica do(s) equipamento, como consta do anexo I a este contrato.

**6.3.** A CONTRATADA deverá indicar unidades de assistência técnica própria credenciada pelo fabricante ou autorizadas, em Belo Horizonte/MG ou região metropolitana de Belo Horizonte/MG.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DOS RELATÓRIOS DE ATENDIMENTO**

**7.1.** A CONTRATANTE receberá, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após a data de atendimento, considerando-se somente os dias úteis, o Relatório de Atendimento ao Cliente (RAC) enviado pela CONTRATADA, onde serão anotados os dados relevantes sobre o uso e funcionamento do(s) equipamento(s), a identificação com nome e matrícula do usuário responsável pela assinatura do RAC, data e hora de início e término de atendimento e outras informações pertinentes.



**7.2.** A CONTRATADA deverá fazer constar do RAC o nome e o número de série de quaisquer peças ou acessórios retirados para reparo fora do local de instalação do(s) equipamento(s).

#### **CLÁUSULA OITAVA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**8.1.** Cumprir rigorosamente os prazos pactuados.

**8.2.** Executar os serviços de suporte, assistência técnica e manutenção corretiva do(s) equipamento(s)

**8.3.** Proporcionar corpo técnico qualificado e especializado para garantir os serviços de suporte, assistência técnica e manutenção ajustados no presente contrato.

**8.4.** Cumprir fielmente este contrato de garantia, de forma que os serviços avençados mantenham o(s) equipamento(s) em condições de perfeito e regular funcionamento.

**8.5.** Não utilizar material de reposição improvisado ou peças adaptadas em substituição às especificadas pelo fabricante.

**8.6.** Recrutar em seu nome e sob sua responsabilidade, sem qualquer ônus solidariiedade da CONTRATANTE, os técnicos necessários, cabendo-lhe efetuar todos os pagamentos, inclusive dos encargos previstos na legislação trabalhista, previdenciária, fiscal, seguros e quaisquer outros não mencionados neste contrato, em decorrência da sua condição empregadora.

**8.7.** Submeter previamente a CONTRATANTE, relação com o nome dos respectivos credenciados que irão coordenar o atendimento aos chamados, ficando estabelecido que toda e qualquer alteração no acordado deverá ser igualmente aprovada pela CONTRATANTE, num prazo não superior a 24 (vinte e quatro) horas contadas da data de cada alteração.

**8.8.** Diligenciar para que seus técnicos se mantenham, nas dependências da CONTRATANTE, devidamente trajados e identificados com crachás, observando todas as normas internas de segurança destes locais.

**8.9.** Garantir a reinstalação dos softwares no caso de perda da cópia original do produto.

**8.10.** Encaminhar à PBH ATIVOS S/A, sem ônus adicional, todas as atualizações de software dos equipamentos que ocorrerem.

**8.11.** Arcar com os prejuízos causados a CONTRATANTE, decorrentes de serviços de suporte, assistência técnica e manutenção inadequados ao(s) equipamentos, quando evidenciada sua culpa, por ação ou omissão.

**8.12.** Responder pelas providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes do trabalho, em ocorrências da espécie em que forem vítimas



ou seus empregados, no desempenho dos serviços contratados ou em conexão com eles, ainda que verificado o acidente nas dependências da CONTRATANTE.

**8.13.** Responsabilizar-se pelo pagamento dos salários devidos a seus empregados e todos os encargos previstos na legislação trabalhista, previdenciária, fiscal e quaisquer outros não mencionados no contrato.

**8.14.** Responsabilizar-se por todos e quaisquer danos e/ou prejuízos que vier causar a CONTRATANTE ou a terceiros, por sua culpa ou dolo, na pessoa de preposto ou terceiros a seu serviço.

**8.15.** Responsabilizar-se pelas multas, indenizações ou despesas impostas a CONTRATANTE por autoridade competente, em decorrência do descumprimento, pela CONTRATADA, do contrato, de lei ou de regulamento aplicável à espécie.

**8.16.** Prestar serviços de assistência técnica durante todo o período de garantia do(s) equipamento(s) fornecido(s), devendo encaminhar à PBH ATIVOS S.A., as atualizações do software do equipamento que ocorrerem, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.

**8.17.** Indicar unidades de assistência técnica própria credenciada pelo fabricante ou autorizadas, em Belo Horizonte ou região metropolitana de Belo Horizonte.

**8.18.** Comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com a CONTRATANTE, bem como a eventual perda dos pressupostos para a participação de licitação.

**8.19.** A CONTRATADA deverá atender, durante a vigência contratual, de forma imediata, toda e qualquer solicitação da CONTRATANTE decorrente de reformulação, correção ou adequação do serviço que se fizerem necessárias.

**8.20.** A CONTRATADA deverá disponibilizar indicar, formalmente, um de seus funcionários para atuar como Gestor do CONTRATO junto a CONTRATANTE. Este gestor será o responsável por toda relação contratual com a CONTRATANTE, apresentar relatórios e participar de reuniões com a CONTRATANTE.

**8.21.** É obrigação da CONTRATADA arcar com os custos relativos ao transporte, a estadia e a alimentação dos profissionais alocados na execução do objeto desta licitação.

**8.22.** A CONTRATADA deverá manter sigilo absoluto sobre o serviço ou qualquer informação, operação, documento, comunicação, equipamento ou material da CONTRATANTE da qual venha a ter acesso durante a execução do serviço.

## **CLÁUSULA NONA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**9.1.** São obrigações da CONTRATANTE:

- I. Designar um fiscal para acompanhar e fiscalizar a execução do CONTRATO;
- II. Prestar as informações e os esclarecimentos solicitados pela CONTRATADA;
- III. Permitir e acompanhar o acesso dos PREPOSTOS da CONTRATADA às suas

CT 004-23-GARANTIA ON SITE - PE nº 001/2023

Rua Espírito Santo nº 605 – 10º andar – Centro - CEP: 30.160.919, Belo Horizonte | MG

☎ +55 31 3246.7044 ✉ [contato@pbhativos.com.br](mailto:contato@pbhativos.com.br) CNPJ: 13.593.766/0001-79 Página 6



- dependências, para execução dos serviços, conforme horários acordados;
- IV. Notificar, por escrito, a CONTRATADA acerca da aplicação de eventuais penalidades, garantindo-lhe o direito ao contraditório e a ampla defesa;
- V. Aplicar à CONTRATADA as sanções administrativas regulamentares e contratuais cabíveis, quando necessário.
- VI. Credenciar perante a CONTRATADA, mediante documento hábil, um empregado autorizado a solicitar, acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços de suporte, assistência técnica e de manutenção e atestar Relatórios de Atendimento ao Cliente.
- VII. Fornecer à CONTRATADA a relação dos empregados e respectivos setores credenciados a efetuar chamados, acompanhar a execução dos serviços de suporte, assistência técnica e de manutenção e atestar Relatórios de Atendimento ao Cliente.
- VIII. Arcar com as despesas decorrentes de reparos, consertos ou substituições de peças resultantes de acidentes, transporte, negligência, imperícia ou mau uso por parte de terceiros, seus empregados, ressalvados os casos provocados por empregados ou prepostos da CONTRATADA.
- IX. Fornecer os materiais e serviços necessários à obtenção de ambiente adequado à instalação e correto funcionamento do(s) equipamento(s).

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DO LOCAL DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS**

**10.1.** Os serviços técnicos de manutenção, suporte e assistência técnica serão executados na sede da PBH Ativos S/A onde encontram-se instalados os equipamentos, qual seja, na Rua Espírito Santo, 605 – 10º andar, centro, Belo Horizonte/MG, salvo quando o reparo necessitar de serviços prestados nas oficinas e laboratórios da CONTRATADA.

**10.2.** O(s) equipamento(s) poderá(ão) ser removidos total ou parcialmente para o Centro de Atendimento da CONTRATADA, cabendo a esta as despesas de frete, seguro e embalagem, sem prejuízo do previsto na Cláusula Oitava, devendo a remoção ser precedida do consentimento da CONTRATANTE.

**10.3.** Ocorrendo a hipótese prevista no subitem 10.2., a CONTRATADA elaborará um laudo técnico especificando os problemas que motivaram a remoção do(s) equipamento(s) para o seu Centro de Atendimento, laudo a ser entregue à CONTRATANTE no prazo máximo de 72(setenta e duas) horas, contadas da data da remoção.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS SERVIÇOS NÃO COBERTOS**

**11.** Os serviços técnicos de manutenção suporte e assistência técnica previstos neste contrato não incluem:

**11.1.** Serviços elétricos externo(s) ao(s) equipamento(s).

**11.2.** Reparos, consertos ou substituições, resultantes de acidentes, negligência, imperícia, mau uso ou uso indevido por parte de terceiros ou empregados da CONTRATADA, de forças da natureza ou causados pela ação de elementos



radioativos, poluente, ou de causas outras, ressalvados os casos provocados por empregados ou prepostos da CONTRATADA.

**11.3.** Reparos de avarias decorrentes de transporte na mudança da localização original do(s) equipamento(s) por parte da CONTRATANTE.

**11.4.** Os serviços especificados nesta Cláusula poderão ser prestados pela CONTRATADA mediante aprovação prévia do orçamento respectivo e pagamento adicional por parte do CONTRATANTE, ou serem contratados diretamente, segundo as especificações técnicas do fabricante, sem que tal importe em perda da garantia do(s) equipamento(s).

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO SIGILO**

**12.1.** Caso a CONTRATADA venha a ter acesso a dados, materiais, documentos e informações de natureza sigilosa, direta ou indiretamente, em decorrência da execução do objeto contratual, deverá manter o sigilo dos mesmos, bem como orientar os profissionais envolvidos a cumprir esta obrigação, respeitando-se as diretrizes da CONTRATADA, e respondendo, em caso de descumprimento, na forma da Lei Federal nº 12.527/2011 e demais legislações aplicáveis.

## **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA CONDUTA E INTEGRIDADE**

**13.1.** As partes, na execução do objeto deste CONTRATO, se obrigam a respeitar, cumprir e fazer cumprir, o Código de Conduta e Integridade da PBH ATIVOS, veiculado por meio da Instrução Normativa nº 004/2021 e disponibilizado no sítio eletrônico da PBH ATIVOS -<http://pbhativos.com.br/governanca-corporativa/politicas/>, comprometendo-se com a ética, a integridade corporativa, e a sustentabilidade nos pilares econômico, social e ambiental, além de:

- I - Recusar práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, trabalho forçado ou em condições degradantes, assim como toda e qualquer forma de violência física, sexual, moral ou psicológica;
- II - Tratar com respeito, cordialidade e em conformidade com os princípios daquele Código de Conduta e Integridade todos os envolvidos na execução do objeto desta contratação, oferecendo tratamento equânime a todos eles, evitando qualquer privilégio, discriminação e toda forma de corrupção e fraude;
- III - Oferecer produtos e serviços de qualidade visando à plena satisfação dos seus clientes;
- IV - Preservar e tratar com sigilo os dados cadastrais e informações pertinentes a clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros, obtidos em decorrência da execução do objeto desta contratação;
- V - Abster-se de indicações a clientes, ainda que por eles solicitadas, de prestadores de serviços ou fornecedores, mantendo uma comunicação de forma estritamente profissional;
- VI - Rejeitar presentes, gratificações ou vantagens, ainda que sob a forma de tratamento preferencial de ou para clientes, fornecedores, prestadores de



serviços e demais parceiros ligados aos negócios ou interesses da CONTRATANTE e;

- VII - Promover a excelência no atendimento aos clientes, assumindo responsabilidades e priorizando a qualidade, o prazo e a eficiência no tratamento das demandas.

#### CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DA FRAUDE E CORRUPÇÃO

14.1. Nos procedimentos de contratação realizados pela CONTRATANTE serão observadas as determinações que se seguem, além das disposições insertas nas IN-004/2021-Código de Conduta Ética e Integridade da PBH ATIVOS e IN-08/2022-Política de Anticorrupção da PBH ATIVOS.

14.2. A CONTRATADA deverá observar o mais alto padrão de ética durante a Dispensa de Valor e execução do CONTRATOS Em consequência desta política, define, com os propósitos dessa disposição, os seguintes termos:

- I - "Prática corrupta" significa a oferta, a doação, o recebimento ou a solicitação de qualquer coisa de valor para influenciar a ação de um funcionário e/ou empregado público no processo de licitação ou execução do CONTRATO;
- II - "Prática fraudulenta" significa a deturpação dos fatos a fim de influenciar um processo de licitação ou a execução de um CONTRATO em detrimento do CONTRATANTE;
- III - "Prática conspiratória" significa um esquema ou arranjo entre os concorrentes (antes ou após a apresentação da proposta) com ou sem conhecimento do CONTRATANTE, destinado a estabelecer os preços das propostas a níveis artificiais não competitivos e privar o CONTRATANTE dos benefícios da competição livre e aberta;
- IV - "Prática coercitiva" significa prejudicar ou ameaçar prejudicar, diretamente ou indiretamente, pessoas ou suas propriedades a fim de influenciar a participação delas no processo de licitação ou afetar a execução de um CONTRATO;
- V - "Prática obstrutiva" significa destruir, falsificar, alterar ou esconder intencionalmente provas materiais para investigação ou oferecer informações falsas aos investigadores com o objetivo de impedir uma investigação do CONTRATANTE ou outro Órgão de Controle sobre alegações de corrupção, fraude, coerção ou conspiração; significa ainda ameaçar, assediar ou intimidar qualquer parte envolvida com vistas a impedir a liberação de informações ou conhecimentos que sejam relevantes para a investigação; ou agir intencionalmente com o objetivo de impedir o exercício do direito do CONTRATANTE ou outro Órgão de Controle de investigar e auditar.

14.3. A ocorrência de qualquer das hipóteses acima elencadas, assim como as previstas no Anexo I da Portaria SDE nº 51 de 03 de julho de 2009, será denunciada à Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Ministério da Justiça para adoção das medidas cabíveis.



## **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO PELA CONTRATANTE**

**15.1.** A gestão e fiscalização do CONTRATO pela CONTRATANTE será realizada nos termos do Decreto Municipal Nº 15.185 de 04 de abril de 2013 e alterações.

**15.2.** A nomeação do gestor e do fiscal do CONTRATO será realizada por ato próprio do Diretor Presidente da CONTRATANTE.

**15.3.** A CONTRATADA compromete-se a dar acesso às informações e documentos necessários à efetivação da fiscalização do CONTRATO, bem como a colaborar com a CONTRATANTE

**15.4.** A fiscalização por parte da CONTRATANTE não exclui ou reduz a responsabilidade pela observância das disposições contratuais e das normas aplicáveis, bem como pela assunção integral e exclusiva das consequências advindas do seu eventual descumprimento, não podendo ser alegada qualquer espécie de corresponsabilidade ou responsabilidade subsidiária por parte da CONTRATANTE.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS:**

**16.1.** A prática de atos ilícitos e o descumprimento total ou parcial das obrigações constantes do EDITAL ou do CONTRATO, pelos LICITANTES e pelo CONTRATADO implicarão nas seguintes sanções administrativas:

- I. Advertência;
- II. Multa;
- III. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a PBH Ativos.

### **16.2. Da advertência:**

**16.2.1.** A sanção de advertência consiste em uma comunicação formal ao LICITANTE/CONTRATADO, aplicável a irregularidades de menor potencial lesivo ou de risco, por meio da qual será o LICITANTE/CONTRATADO advertido sobre o descumprimento de obrigação legal assumida, cláusula contratual ou falha na execução do serviço ou fornecimento, determinando que seja sanada a impropriedade e, notificando-o de que, em caso de inobservância ou reincidência, sanção mais elevada.

### **16.3. Da multa:**

O infrator que descumprir a legislação ou cláusulas contratuais ou der causa a atraso no cumprimento dos prazos previstos neste CONTRATO, ou ainda, der causa à inexecução total ou parcial do CONTRATO, sujeitar-se-á à aplicação da penalidade de multa, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis, devendo ser observados, os seguintes percentuais e diretrizes:

- I - Multa moratória de 0,33% (trinta e três centésimos por cento) por dia de atraso na entrega da execução dos serviços, objeto da contratação, até o limite de



9,9%, correspondente a até 30 (trinta) dias de atraso, calculado sobre o valor da contratação;

II - Multa indenizatória de 10% (dez por cento) sobre o valor total da adjudicação da licitação em caso de recusa do infrator em assinar o CONTRATO, ou recusar-se a aceitar ou retirar o instrumento equivalente;

III - Multa de 3% (três por cento) sobre o valor de referência para a licitação, na hipótese de o infrator retardar o procedimento de contratação ou descumprir preceito normativo ou as obrigações assumidas, tais como:

- a) deixar de entregar documentação exigida para o certame licitatório;
- b) desistir da proposta, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pela PBH ATIVOS;
- c) tumultuar a sessão pública da licitação;
- d) descumprir requisitos de habilitação na modalidade PREGÃO, a despeito da declaração em sentido contrário;
- e) propor recursos manifestamente protelatórios em sede de licitação;
- f) deixar de regularizar os documentos fiscais no prazo concedido, na hipótese de o infrator enquadrar-se como Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte, nos termos da Lei Complementar Federal nº 123, de 14 de dezembro de 2006;

IV - Multa de 3% (três por cento) sobre o valor total da adjudicação da licitação, quando houver o descumprimento das normas jurídicas atinentes ou das obrigações assumidas, tais como:

- a) Deixar de manter as condições de habilitação durante o prazo do CONTRATO, nos termos da Lei 13.303/2016 e Regulamento Interno de Licitações e Contratos;
- b) Permanecer inadimplente após a aplicação de advertência;
- c) Deixar de regularizar, no prazo definido pelo CONTRATANTE, os documentos exigidos na legislação, para fins de liquidação e pagamento da despesa;
- d) Não devolver eventuais valores pagos indevidamente pela CONTRATANTE;
- e) Manter funcionário sem qualificação para a execução do objeto do CONTRATO;
- f) Tolerar, no cumprimento do CONTRATO, situação apta a gerar ou causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais a qualquer pessoa;
- g) Deixar de substituir empregado cujo comportamento for incompatível com o interesse público, em especial quando solicitado pelo CONTRATANTE;
- h) Deixar de observar a legislação pertinente aplicável ao seu ramo de atividade;
- i) Deixar de efetuar o pagamento de salários, vale-transporte, vale-refeição, seguros, encargos fiscais e sociais, bem como deixar de arcar com quaisquer outras despesas relacionadas à execução do CONTRATO nas datas avençadas;
- j) deixar de apresentar, quando solicitado, documentação fiscal, trabalhista e previdenciária regularizada;



**V** - Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total da adjudicação da LICITAÇÃO na hipótese de o infrator entregar o objeto contratual em desacordo com as especificações, condições e qualidade contratadas e/ou com vício, irregularidade ou defeito oculto que o tornem impróprio para o fim a que se destina;

**VI**- Multa indenizatória de 10% (dez por cento) sobre o valor total do CONTRATO, quando o infrator der causa à rescisão do mesmo;

**VII** - Indenização a título de perdas e danos, na hipótese de o infrator ensejar a rescisão do CONTRATO e sua conduta implicar em gastos à CONTRATANTE superiores aos contratados.

**16.3.1** Se a recusa em assinar o CONTRATO a que se refere o inciso II do subitem 15.3 for motivada por fato impeditivo relevante, devidamente comprovado e superveniente à apresentação da proposta, a PBH ATIVOS poderá, mediante ato motivado, deixar de aplicar a multa.

**16.3.2** O atraso, para efeito de cálculo da multa, será contado em dias corridos, a partir do primeiro dia útil subsequente ao do encerramento do prazo estabelecido para o cumprimento da obrigação.

**16.3.3** A aplicação das multas de natureza moratória não impede a aplicação superveniente de outras multas previstas neste CONTRATO, cumulando-se os respectivos valores.

**16.3.4.** Quando da aplicação da penalidade de multa deverão ser observadas as atenuantes e excludentes de sua aplicação, tais como as hipóteses de força maior ou caso fortuito, quando devidamente comprovadas pelo infrator.

**16.3.5** O atraso injustificado superior a 30 (trinta) dias corridos será considerado como inexecução total do CONTRATO, devendo os instrumentos respectivos ser rescindidos, salvo razões de interesse público devidamente explicitadas pela autoridade competente para contratação.

#### **16.4. Da suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a PBH Ativos.**

**16.4.1.** Quem, convocado dentro do prazo de validade da sua proposta, não celebrar o CONTRATO, deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do CONTRATO, comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude fiscal, ficará impedido de licitar e contratar com a PBH ATIVOS, pelo prazo de até 2 (dois) anos, sem prejuízo das multas previstas no EDITAL e no CONTRATO e das demais cominações legais.

#### **16.5. Dos procedimentos**

**16.5.1.** Na aplicação das penalidades será facultada a apresentação de defesa prévia, no prazo de 10 (dez) dias úteis da notificação do LICITANTE/CONTRATADO, que será contado da data de juntada do aviso de



recebimento – AR aos autos do processo administrativo correspondente ou do protocolo da notificação.

**16.5.2.** O resultado do julgamento da defesa prévia será publicado no Diário Oficial do Município.

**16.5.3.** Do resultado do julgamento da defesa prévia caberá, no prazo de 10 (dez) dias úteis da publicação de que trata o item anterior, a apresentação de recurso administrativo.

**16.5.4.** Os recursos têm efeito suspensivo, isto é, até que sejam decididos, o processo licitatório não terá seguimento, exceto quando manifestamente protelatório ou quando se puder decidir de plano.

**16.6.** Durante a fase de execução do CONTRATO, caberá à Diretoria Executiva:

- I. Julgar as defesas prévias;
- II. Receber os recursos, apreciar sua admissibilidade, manifestar-se sobre seus termos e encaminhar ao Diretor Presidente para decisão final e aplicação da penalidade, se for o caso.

**16.6.1.** As penalidades são independentes entre si, podendo ser aplicadas em conjunto ou separadamente, cumulativamente, após a análise do caso concreto e não exime a LICITANTE/CONTRATADA do dever de plena execução do objeto contratado.

**16.6.1.1.** No caso de multa, será concedido prazo de 05 (cinco) dias úteis para o recolhimento do valor respectivo.

**16.6.1.2.** Na hipótese de deixar o infrator de pagar a multa aplicada, o valor correspondente será executado observando-se os seguintes critérios:

- I. Desconto na fatura imediatamente subsequente ao julgamento do recurso ou do decurso do prazo para sua interposição;
- II. Execução da garantia de execução do CONTRATO, caso o valor da fatura não seja suficiente;
- III. Adoção das demais medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis, tais como protesto e/ou inscrição do débito nos órgãos de proteção ao crédito, e ingresso com a devida ação judicial.

## **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DA PROTEÇÃO E TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÃO, DADOS PESSOAIS E/OU BASE DE DADOS**

**17.1.** A CONTRATADA obriga-se ao dever de proteção, confidencialidade e sigilo de toda informação, dados pessoais e/ou base de dados a que tenha acesso, inclusive em razão de licenciamento ou da operação dos programas/sistemas, nos termos da Lei nº 13.709/2018, suas alterações e regulamentações posteriores, durante o cumprimento do objeto descrito no presente instrumento contratual.

**17.2.** A CONTRATADA compromete-se a garantir a segurança, a proteção, a confidencialidade e o sigilo de toda informação, dados pessoais e/ou base de dados

J.



a que tenha acesso a fim de evitar acessos não autorizados, acidentes, vazamentos acidentais ou ilícitos que causem destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento não previstos.

**17.3.** A CONTRATADA deve assegurar-se de que todos os seus colaboradores, consultores e/ou prestadores de serviços que, no exercício das suas atividades, tenham acesso e/ou conhecimento da informação e/ou dos dados pessoais, respeitem o dever de proteção, confidencialidade e sigilo.

**17.4.** A CONTRATADA não poderá utilizar-se de informação, dados pessoais e/ou base de dados a que tenha acesso, para fins distintos ao cumprimento do objeto deste instrumento contratual.

**17.5.** A CONTRATADA não poderá disponibilizar e/ou transmitir a terceiros, sem prévia autorização escrita, informação, dados pessoais e/ou base de dados a que tenha acesso em razão do cumprimento do objeto deste instrumento contratual.

**17.6.** A CONTRATADA obriga-se a fornecer informação, dados pessoais e/ou base de dados estritamente necessários caso quando da transmissão autorizada a terceiros durante o cumprimento do objeto descrito neste instrumento contratual.

**17.7.** A CONTRATADA fica obrigado a devolver todos os documentos, registros e cópias que contenham informação, dados pessoais e/ou base de dados a que tenha tido acesso durante a execução do cumprimento do objeto deste instrumento contratual no prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados da data da ocorrência de qualquer uma das hipóteses de extinção do contrato, restando autorizada a conservação apenas nas hipóteses previstas em lei e /ou em normas específicas.

**17.8.** A CONTRATADA não será permitida deter cópias ou backups, informação, dados pessoais e/ou base de dados a que tenha tido acesso durante a execução do cumprimento do objeto deste instrumento contratual.

**17.9.** A CONTRATADA deverá eliminar os dados pessoais a que tiver conhecimento ou posse em razão do cumprimento do objeto deste instrumento contratual tão logo não haja necessidade de realizar seu tratamento.

**17.10.** A CONTRATADA deverá notificar, imediatamente, a CONTRATANTE no caso de vazamento, perda parcial ou total de informação, dados pessoais e/ou base de dados.

**17.11.** A notificação não eximirá a CONTRATADA das obrigações e/ou sanções que possam incidir em razão da perda de informação, dados pessoais e/ou base de dados.

**17.12.** A CONTRATADA que descumprir nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018, suas alterações e regulamentações posteriores, durante ou após a execução do objeto descrito no presente instrumento contratual fica obrigado a assumir total responsabilidade e ao ressarcimento por todo e qualquer dano e/ou prejuízo sofrido, incluindo sanções aplicadas pela autoridade competente.

g



649  
m

**17.13.** A CONTRATADA fica obrigado a manter preposto para comunicação com a CONTRATANTE para os assuntos pertinentes à Lei Federal nº 13.709/2018, suas alterações e regulamentações posteriores.

**17.14.** O dever de sigilo e confidencialidade, e as demais obrigações descritas na presente cláusula, permanecerão em vigor após a extinção das relações entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE bem como, entre a CONTRATADA e os seus colaboradores, subcontratados, consultores e/ou prestadores de serviços sob pena das sanções previstas na Lei Federal nº 13.709/2018, suas alterações e regulamentações posteriores, salvo decisão judicial contrária.

**17.15.** O não cumprimento de quaisquer das obrigações descritas nesta cláusula sujeitará a CONTRATADA a processo administrativo para apuração de responsabilidade e, conseqüente, sanção, sem prejuízo de outras.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA EXTINÇÃO CONTRATUAL**

**18.1.** O CONTRATO poderá ser extinto:

- I. Pela completa execução do seu objeto ou pelo advento de termo ou condição nele prevista;
- II. Pelo término do seu prazo de vigência;
- III. Por acordo entre as partes, desde que a medida não acarrete prejuízos para a CONTRATANTE;
- IV. Em função da resolução contratual pela CONTRATANTE, conforme disposto neste CONTRATO.

**18.2.** A CONTRATANTE poderá rescindir unilateralmente, por justa causa, o presente CONTRATO, sem que seja devida qualquer multa, penalidade ou indenização em favor da CONTRATADA, nos seguintes casos:

- I. Inexecução total ou parcial do CONTRATO, pela CONTRATADA;
- II. Descumprimento ou o cumprimento irregular ou incompleto de cláusulas contratuais pela CONTRATADA, incluindo, dentre outras hipóteses:
  - a) Atrasos injustificados;
  - b) Subcontratação total ou parcial do objeto contratual, a cessão ou transferência, total ou parcial dos direitos e deveres dele decorrentes, sem o prévio e expresso consentimento prévio da PBH ATIVOS;
  - c) Fusão, cisão, incorporação, ou associação da CONTRATADA com outrem, sem prévia autorização da CONTRATANTE;
  - d) Desatendimento das determinações do gestor ou do fiscal do CONTRATO exaradas em consonância com o CONTRATO;
  - e) Cometimento reiterado de faltas na execução do CONTRATO.
  - f) Decretação de falência ou a instauração de insolvência civil;
  - g) Dissolução da sociedade ou o falecimento do CONTRATADA;

g.



- h) Alteração social ou a modificação da finalidade ou da estrutura da CONTRATADA, que prejudique a execução do CONTRATO;
- i) Razões de interesse da CONTRATANTE, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e exaradas no processo interno;
- j) Ocorrência de caso fortuito, força maior ou fato do príncipe, regularmente comprovada, impeditiva da execução do CONTRATO;
- k) Não integralização da garantia de execução contratual no prazo estipulado, ou falta de complementação do valor no caso de execução do valor ou de insuficiência, independente do motivo;
- l) Descumprimento da proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos e de qualquer trabalho a menores de 16 (dezesseis) anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos;
- m) Perecimento do objeto contratual, tornando impossível o prosseguimento da execução da avença;
- n) Nos casos em que a CONTRATADA for agente econômico envolvido em casos de corrupção, nos termos da Lei Federal nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

III. razões de interesse da CONTRATANTE, de alta relevância e amplo conhecimento, justificadas e exaradas no processo interno, observada a legislação aplicável ao caso.

**18.3.** Os casos de rescisão contratual devem ser formalmente motivados nos autos do processo, devendo ser assegurado o contraditório e o direito de prévia e ampla defesa.

**18.4.** A rescisão por ato unilateral da CONTRATANTE motivada por descumprimento contratual da CONTRATADA acarretará as seguintes consequências:

- I. execução da garantia contratual, para ressarcimento pelos eventuais prejuízos sofridos pela CONTRATANTE, caso haja garantia.
- II. retenção dos créditos decorrentes do CONTRATO até o limite dos prejuízos causados à CONTRATANTE, na hipótese de insuficiência da garantia contratual, caso haja crédito.
- III Adoção das demais medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis, tais como protesto e/ou inscrição do débito nos órgãos de proteção ao crédito, e ingresso com a devida ação judicial.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DA SUBCONTRATAÇÃO, DOS LIMITES DA CESSÃO DO CONTRATO E DE SUAS OBRIGAÇÕES.**

**19.1.** A CONTRATADA não poderá subcontratar total ou parcialmente o objeto contratado, exceto na hipótese de serviço secundário que não integre a essência do objeto, desde que expressamente autorizada pela CONTRATANTE, mantida em qualquer caso a integral responsabilidade da CONTRATADA.



**19.2.** associar-se com outrem, realizar fusão, cisão, incorporação ou integralização de capital, salvo com expressa autorização do CONTRATANTE.

**19.3.** O presente contrato não poderá ser cedido ou utilizado sob qualquer hipótese como título de circulação comercial, caução, cessão de crédito e/ou documento exequível a ser apresentado contra a CONTRATANTE por terceiros.

**19.4.** Fica vedado à CONTRATADA transferir ou ceder, a qualquer título, os direitos e obrigações assumidas neste contrato.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA – DOS CASOS OMISSOS**

**20.1.** Os casos omissos serão decididos pela CONTRATANTE, segundo as disposições contidas nas Lei Federal nº 13.303/2016 e na IN nº 007/2022 - RILC da PBH ATIVOS e demais normas aplicáveis.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**21.1.** A CONTRATADA deverá manter em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no presente pregão eletrônico, em cumprimento ao disposto no Inciso IX do artigo 69 da Lei Federal nº 13.303/2016.

**21.2.** A tolerância do CONTRATANTE com qualquer atraso ou inadimplência por parte da CONTRATADA, não importará de forma alguma em alteração ou novação.

**21.3.** A CONTRATADA fica ciente de que a CONTRATANTE disponibilizará na internet, para acesso público, cópia do presente instrumento, contendo dados pessoais como nome completo e número de CPF do sócio representante da CONTRATADA, para fins de cumprimento da Lei de Acesso à Informação.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA – DA PUBLICAÇÃO**

**22.1.** A publicação do extrato do presente CONTRATO no “Diário Oficial Municipal” correrá por conta e ônus do CONTRATANTE.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DO FORO**

CT 004-23-GARANTIA ON SITE - PE nº 001/2023

Rua Espírito Santo nº 605 – 10º andar – Centro - CEP: 30.160.919, Belo Horizonte | MG

☎ +55 31 3246.7044 ✉ [contato@pbhativos.com.br](mailto:contato@pbhativos.com.br) CNPJ: 13.593.766/0001-79 Página 17

9.



**23.1.** Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, renunciando-se a qualquer outro por mais privilegiado que seja para dirimir quaisquer dúvidas ou pendências oriundas do presente instrumento.

E, por assim terem contratado, as partes assinam o presente CONTRATO em duas vias, de igual teor, bem como as testemunhas abaixo.


Belo Horizonte, 30 de JUNHO DE 2023.


  
**Pedro Meneguetti**  
DIRETOR PRESIDENTE  
PBH ATIVOS S.A

  
**Soraya Mourthe**  
DIRETORA EXECUTIVA  
PBH ATIVOS S.A

  
**Ariane Pereira Rapozo**  
procuradora  
E.R. SOLUÇÕES INFORMÁTICA LTDA.

**Testemunhas:**

  
**1)-Nome:** MATHEO ANTONIO A-FRIS  
**CPF:** 929.846.176-91

  
**2)-Nome:** Maria Nogueira F. Souza  
**CPF:** 875.565.436-91



## ANEXO I

## ANEXO I DO TR - ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA MICROCOMPUTADORES TIPO 1

| Descrição / Especificação Técnica |      |  |
|-----------------------------------|------|--|
| 1                                 |      | <b>PLACA MÃE E MICROPROCESSADOR</b>  |
|                                   |      | Microcomputador com 01 (um) microprocessador, com dissipador e cooler apropriados, baseado em tecnologia de 64 bits.   |
|                                   | 1.01 | Processador no mínimo Intel Core i5-10100 frequência mínima 3.6GHz, 10ª geração (ou mais recente disponibilizada pelo fabricante para comercialização no Brasil), ou processador de outro fabricante compatível que apresente resultado, auditado pelo software Bapco Sysmark 2018, índice mínimo de Overall Score de 1700. O resultado deve ser auditado através do site ( <a href="https://results.bapco.com/charts/facet/SYSmark_2018/cpu/all/desktop">https://results.bapco.com/charts/facet/SYSmark_2018/cpu/all/desktop</a> ) e anexado na proposta;   |
|                                   | 1.02 | O Microcomputador deverá possuir, no mínimo, 1 (um) slot PCI-E 16x.  |
|                                   | 1.03 | A placa mãe (Motherboard) deverá possuir memória RAM no padrão DDR4 (ou superior) e suportar, no mínimo, a instalação de 2 (dois) módulos de memória. A placa mãe deverá suportar, no mínimo, 64 GB de memória.  |
|                                   | 1.04 | O Microcomputador deverá possuir instalado na placa mãe, no mínimo, 8GB (oito gigabytes) de memória RAM, DDR4 ou superior, velocidade (frequência) 2666 MHz ou superior.   |
|                                   | 1.05 | <p>A Placa-mãe (Motherboard) deverá ser do mesmo fabricante do microcomputador, não sendo aceito a utilização de placas de livre comercialização no mercado.</p> <p>A BIOS deverá ser do mesmo fabricante do microcomputador ou ter direitos copyright sobre essa BIOS, neste caso deverá ser comprovada através de atestado(s) fornecido(s) pelo fabricante da BIOS, não sendo aceitas soluções em regime de OEM. A BIOS deverá ser implementada em "flash memory", em idioma Inglês ou Português, e deve ser atualizável sem troca do chip.</p> <p>As atualizações da BIOS, quando necessárias, devem ser disponibilizadas no site do fabricante.</p> <p>O Fabricante do computador deverá possuir livre direito de edição sobre a BIOS garantindo assim manutenibilidade e adaptabilidade da solução adquirida;</p> <p>O microcomputador deve possuir sistema integrado de diagnóstico que permita verificar a saúde do sistema, bem como diagnóstico na BIOS em modo gráfico, capaz de verificar os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidades de armazenamento (capaz de varrer todos os blocos/setores);</li> <li>• Interface gráfica;</li> <li>• Processador;</li> <li>• Memória RAM (capaz de varrer todos os blocos);</li> <li>• A mensagem de erro gerada por este diagnóstico deverá ser o suficiente para abertura de chamado do equipamento durante o período de vigência da garantia.</li> </ul> |



|      |   |
|------|---|
| 1.06 | <p>A Placa Mãe deverá possuir Chip de segurança TPM (Trusted Platform Module), versão 2.0 ou superior, integrado (onboard, deverá fazer parte do projeto original da placa-mãe).</p> <p>O computador ofertado deverá possuir conjunto de instruções de gerenciamento que possibilite realizar inventário de hardware remoto do conjunto (computador com seus componentes e também monitor), ligar o equipamento remotamente, atualizar a BIOS do equipamento remotamente e alterar parâmetros da BIOS remotamente (criar/alterar senha de acesso à BIOS, alterar ordem de boot, habilitar/desabilitar interfaces USB, etc). As atividades deverão ser executáveis de forma individual, por equipamento, como também em massa, para um conjunto específico e para todos os equipamentos.</p> |
| 1.07 | <p>Possuir ferramenta com execução independente do Sistema Operacional que possibilite realizar a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento conectados ao equipamento, desenvolvida em acordo com o padrão de segurança NIST 800-68 ou ISO/IEC 27040:2015 ou normas equivalentes. Caso esta ferramenta não seja nativa da BIOS, deverá ser oficialmente homologada pelo Fabricante do equipamento;</p>  |
| 1.08 | <p>Os componentes (chipset e BIOS) da placa mãe (Motherboard) deverão suportar a tecnologia de 64 bits.</p>   |
| 1.09 | <p>Todo o conjunto da placa mãe (processador, BIOS, CHIPSET) deverá suporta o recurso de virtualização de PC.</p>   |
| 1.10 | <p>O Microcomputador deverá possuir, no mínimo, 2 (duas) interfaces SATA III sendo aceito slot M.2 capaz de trafegar protocolo SATA.</p> <p>O Microcomputador deverá possuir, no mínimo, 6 (seis) interfaces USB instaladas, sendo, no mínimo, 4 (quatro) interfaces USB padrão 3.2 Gen 1 de 5Gbp/s ou superior.</p> <p>O Microcomputador deverá possuir, no mínimo, 2 (duas) Interfaces USB na parte frontal do equipamento, sendo no mínimo 2(duas) interfaces USB frontais no padrão 3.2 Gen 1 ou superior.</p>  |
| 2    | <p><b>UDR - UNIDADE DE DISCO RÍGIDO e SSD</b></p>   |
| 2.01 | <p>O Microcomputador deverá ser entregue com, no mínimo, 01 (uma) unidade de disco rígido, SATA III ou superior, velocidade mínima de 7200 rpm, com capacidade de armazenamento de 1 TB (um Terabytes) ou superior e uma unidade de armazenamento do tipo SSD (Solid State Drive) com capacidade de no mínimo 250 (duzentos e cinquenta) Gigabytes, interface tipo PCIe NVMe M.2, ou configuração superior, com , no mínimo, 2.100MB/s de Leitura Sequencial, 1400MB/s de Gravação Sequencial, e tempo médio entre falhas (MTBF) mínimo de: 1.5 milhão de horas.</p>  |
| 3    | <p><b>ADAPTADOR / MONITOR DE VÍDEO</b></p> <p>Capacidade de no mínimo 1.7 GB de memória, dedicada ou compartilhada dinamicamente. A controladora de vídeo deverá possuir, no mínimo, 2 (duas) interfaces de saída do sinal de vídeo com padrões diferentes. As interfaces deverão ser nos padrões HDMI ou DisplayPort ou outra tecnologia compatível com o item 3.02 desde que sejam compatíveis em conectividade com o monitor ofertado no item 3.02 e permita o uso de 02 (dois) monitores simultâneos.</p>   |



|   |      |  |
|---|------|--|
|   | 3.02 | <p>Monitor padrão LED, colorido, tamanho mínimo de 21.5 (vinte uma e meia polegadas) com configuração via OSD, com as seguintes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolução gráfica mínima de 1920 x 1080 ppp;</li> <li>• Tempo de resposta máximo de 8ms;</li> <li>• Contraste mínimo 1000:1 (estático mínimo);</li> <li>• No mínimo, 02 (duas) Interfaces de entrada do sinal de vídeo, nos padrões HDMI e DisplayPort ou outra tecnologia;</li> <li>• A tela deverá ser 100% plano e com tecnologia LED;</li> <li>• Deverá possuir brilho de pelo menos 250 nits (cd/m²);</li> <li>• Deverá possuir Pixel Pitch de no máximo de 0.27m;</li> <li>• Deverá suportar exibição de pelo menos 16.2 milhões de cores;</li> <li>• Deverá possuir ângulo de visão horizontal e vertical de pelo menos 160°;</li> <li>• Deverá ser fornecido cabos de sinal de vídeo para conexão com microcomputador no padrão DisplayPort; e HDMI.</li> <li>• Os monitores deverão possuir ajustes de altura (mínimo de 10cm), rotação e inclinação;</li> <li>• Cabo de alimentação de energia elétrica com plugue no novo padrão Brasil (norma ABNT NBR 14136);</li> <li>• O monitor deve possuir tecnologia EDID (Extended Display Identification Data) para inventário remoto, que fornecerá informações de "Número de Série", "Fabricante" e "Modelo" no formato EDID para gestão dos ativos de TI.</li> <li>• O monitor deverá possuir certificação TCO 03 ou superior quanto a emissão de radiação e EPEAT Bronze ou superior (comprovado através do link <a href="http://www.EPEAT.net">www.EPEAT.net</a>) ou certificação similar desde que anexe documentação que comprove a similaridade.</li> <li>• Apresentar, na proposta, documentação que comprove a certificação ou a certificação similar e a comprovação de similaridade.</li> </ul> |
| 4 |      | <b>TECLADO E MOUSE</b>   |
|   | 4.01 | <p>Teclado com interface PS2 ou USB, padrão ABNT2, com no mínimo 100 Teclas padrão, sendo obrigatório "Ç".</p> <p>Possuir teclas de Iniciar e de Atalho do MS – Windows;</p> <p>Possuir ajuste para mudança de inclinação do teclado;</p> <p>Possuir conector USB com cabo para conexão ao microcomputador com, no mínimo, 1,5 m;</p> <p>Possuir bloco numérico separado das demais teclas;</p> <p>Da mesma marca e padrão de cor do equipamento a ser ofertado;</p> <p>A impressão sobre as teclas deverá ser do tipo permanente, não podendo apresentar desgaste por abrasão ou uso prolongado.</p>  |
|   | 4.02 | <p>Mouse óptico, interface PS2 ou USB, com resolução mínima de 1000 dpi, mínimo de dois botões mais Scroll.</p>  |
|   | 4.03 | <p>Teclado e mouse deverão acompanhar as características de acabamento/design (padrão de cor, etc.) do gabinete principal. Os dispositivos teclado e mouse devem ser do mesmo fabricante do microcomputador ou fornecidos em regime de OEM para o fabricante do microcomputador.</p>   |
| 5 |      | <b>ADAPTADOR DE REDE ETHERNET</b>  |



|      |   |
|------|---|
| 5.01 | O microcomputador deverá possuir, no mínimo, 01 (uma) interface Gigabit Ethernet IEEE 802.2 e 802.3, compatibilidade com os padrões 10BaseT, 100BaseTX e 1000BaseT, com conector RJ-45, indicação visual de atividade através de led. Suportar protocolos WOL e PXE e com capacidade de operar no modo full-duplex.<br><br>Deverão ser fornecidos drivers para os sistemas operacionais, conforme item 8 desta Especificação Técnica.   |
| 6    | <b>DISPOSITIVO MULTIMÍDIA</b>   |
| 6.01 | O microcomputador deverá possuir som onboard (placa mãe), conector (ou conectores) para entrada e saída de áudio estéreo.   |
| 7    | <b>GABINETE, FONTE E ACESSÓRIOS</b>   |
| 7.01 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gabinete do tipo SmallForm Factor - SFF (volume máximo de 13 litros), com abertura/fixação da tampa do gabinete toolless possa ser realizada com parafusos recartilhados e leds na sua parte frontal para indicar se o computador está ligado e se há acesso ao disco rígido.</li> <li>Possuir 01 (uma) baia interna para disco rígido de, no mínimo, 2,5 polegadas.</li> </ul>  |
| 7.02 | Alimentação através de fonte interna, chaveada e bivolt, com ventilação própria; tensão de 110 - 220VCA (+/- 4%) e frequência de 60Hz. A fonte de alimentação deverá suportar todos os dispositivos instalados oferecendo ainda margem para suporte a futuras expansões do hardware e possuir tecnologia PFC (correção de fator de potência) ativo.   |
| 7.03 | A fonte do microcomputador deverá possuir potência máxima de até 300W e deverá ser auditada e possuir certificado 80 Plus, com eficiência típica mínima de 92% quando em 50% da carga de trabalho, comprovado com o certificado do site <a href="http://www.80plus.org">www.80plus.org</a> .  |
| 7.04 | Cabo de alimentação de energia elétrica com plugue no novo padrão Brasil (norma ABNT NBR 14136).  |
| 8    | <b>SISTEMA OPERACIONAL</b>  |
| 8.01 | O equipamento deverá ser compatível com o seguinte sistema operacional: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema Operacional Microsoft® Windows 11 Professional.</li> </ul> O equipamento ofertado deverá constar na lista de compatibilidade de hardware (HCL) do fabricante e/ou distribuidor do sistema operacional ofertado.  |
| 8.02 | <p>O equipamento deverá ser fornecido com os seguintes SOFTWARES LICENCIADOS E PRÉ-INSTALADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema Operacional Microsoft® Windows 11 Professional, versão 64 bits, idioma português (Brasil) ou edição profissional superior.</li> <li>O Sistema operacional deverá ser fornecido já licenciado e pré-instalado com todos os drivers de todos os dispositivos exigidos nesta especificação técnica. Todos os dispositivos deverão estar em funcionamento.</li> </ul> <p>Deverão ser disponibilizados (entregues) os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LICENÇAS DE USO PERPETUA com sua respectiva chave do produto (Product Key) referente ao sistema operacional Windows fornecido;</li> <li>Mídia original Microsoft® do sistema operacional Windows ou mídia de recuperação do sistema (recovery) do fabricante do equipamento com o sistema operacional ou possibilitar ao contratante o direito de baixar (download) os arquivos de instalação do sistema operacional no site (site) oficial da Microsoft®;</li> <li>A licença de uso do sistema operacional Microsoft® Windows deverá estar descrita na Nota Fiscal como parte integrante do Microcomputador.</li> </ul> |
| 9    | <b>MANUAIS E DRIVERS PARA CONFIGURAÇÃO DO HARDWARE</b>  |



|    |       |  |
|----|-------|--|
|    | 9.01  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Deverá ser entregue documentação técnica completa emitida pelo fabricante do microcomputador contratado, contendo suas respectivas especificações e configurações.</li> <li>2) Se houver necessidades, deverá ser fornecido drivers de instalação e configuração dos dispositivos ou mídia recovery do fabricante do equipamento com os mesmos, sendo compatíveis com o sistema operacional relacionado no item 8.</li> <li>3) O equipamento ofertado (marca e modelo) deverá constar no "Windows Catalog" da Microsoft na categoria "hardware – personal computers – business desktop systems" como "Designed for Windows", na mesma versão do Sistema Operacional que será entregue com o equipamento;</li> <li>4) O modelo ofertado está em conformidade com ROHS (Restriction Of Hazardous Substances);</li> <li>5) Deverá ser apresentado declaração que o equipamento é compatível com Linux para o modelo de microcomputador ofertado para os sistemas Ubuntu 18.04 LTS 64-bit, SUSE, Red Hat, OpenSuse e OpenMandriva;</li> <li>6) O modelo ofertado possui certificação EPEAT Bronze ou superior (comprovado através do link <a href="http://www.EPEAT.net">www.EPEAT.net</a>) ou certificação similar, tal qual ISO 14000.</li> <li>7) O fabricante do equipamento ofertado deverá possuir Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais com código 5- 2 (fabricação de materiais elétricos, eletrônicos e equipamentos para telecomunicação e informática) garantindo assim estar em conformidade com as obrigações cadastrais e de prestação de informações ambientais sobre as atividades desenvolvidas sob controle e fiscalização do Ibama;</li> <li>8) O fabricante do referido equipamento, objeto deste edital, deverá ser membro da EICC ou possuir Certificação válida OHSAS 18001, para garantia de conformidade com as questões ambientais, qualidade e segurança do bem-estar de seus usuários e investimentos ambientais. Poderão ser usadas certificações equivalente, desde que seja anexado comprovação de equivalência, à linha corporativa não sendo aceitos equipamentos destinados a público residencial;</li> <li>9) Os equipamentos pertencem à linha corporativa não sendo aceitos equipamentos destinados a público residencial;</li> <li>10) Os equipamentos deverão ser novos e sem uso e devem ter sido produzidos em série na época da entrega.</li> </ol> |
| 10 |       | GARANTIA   |
|    | 10.01 | Garantia do fabricante, "ON SITE", mínima de 5 (cinco) anos para todos os equipamentos ofertados, inclusive o monitor ofertado.  |





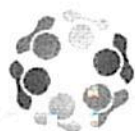
|       |  |   |
|-------|--|---|
| 10.02 |  | <p>Durante o período de garantia, a contratada ou fabricante deverá responsabilizar-se pela correção das falhas que forem detectadas no hardware do microcomputador ofertado, sem quaisquer ônus adicionais para a contratante.</p> <p>Após abertura do chamado junto à contratada o período total de solução final do problema deverá ser realizado em até 4 (quatro) dias úteis sempre observando o horário normal de expediente de 08:00 às 17:00 horas. O prazo de 4 (quatro) dias úteis deverá ser o prazo total de inoperância do equipamento. Assim, todas as ações necessárias para a correção do problema como: visita técnica, solicitação interna de peças pela contratada e substituição das peças deverão ser realizadas em até 4 (quatro) dias úteis.</p> <p>Todas as peças necessárias para a solução definitiva do problema devem estar disponíveis para a equipe técnica da contratada, dentro do prazo de atendimento em até 4 (quatro) dias para que seja finalizado.</p> <p>Caso algum componente do equipamento fornecido pela contratada necessitar de substituição e o mesmo não estiver disponível no mercado nacional e dependa de importação ou de fabricação avulsa ou qualquer outro motivo que impossibilite o cumprimento do SLA de 4(quatro) dias úteis, a contratada, deverá substituir o equipamento sem qualquer ônus para a contratante, por um equipamento novo, sem uso anterior, com a mesma ou superior configuração.</p> <p>Não é permitido à contratada limitar o número de aberturas diárias, semanais e mensais de manutenção por parte da contratante, sob a alegação de impossibilidade de cumprimento do acordo de serviço de até 4(quatro) dias úteis para solução do problema ou qualquer outro motivo que impeça o cumprimento do SLA.</p> <p>Não é permitido à contratada deixar de atender a solicitação da contratante em decorrência da contratante não utilizar software proprietário ou indicado pela contratada para identificação de anomalias ou fornecimento de código de identificação de defeito gerado pelos produtos indicados pela contratada para análise de defeitos.</p> <p>A contratada deve disponibilizar no mínimo dois canais distintos de comunicação, sendo um dos canais telefone dentro da região metropolitana da contratante ou serviço 0800 (ou similares desde que não tenham custo adicional de tarifa local) e um canal eletrônico (email ou aplicativo Web que permita abertura da solicitação além do contato telefônico).</p> <p>Havendo registros de atendimento no mês, a empresa deve enviar o relatório mensal à contratante com histórico dos atendimentos que foram fechados informando a relação das peças substituídas.</p> <p>O relatório poderá ser enviado por email ou aplicativo web.</p> |
| 10.03 |  | <p>Durante o período de garantia, a contratada ou fabricante deverá substituir o equipamento sem uso anterior, sem qualquer ônus para a contratante, com a mesma ou superior configuração, quando apresentar o mesmo defeito por 3 (três) vezes em um período de 30 (trinta) dias corridos contados da data da primeira solicitação. Esta substituição deverá ser feita no prazo máximo de 4 (quatro) dias úteis, após a solicitação formal de parte da contratante.</p>  |
| 11    |  | DO PROPONENTE   |



|  |       |   |
|--|-------|---|
|  | 11.01 | <p>O proponente deverá apresentar, na proposta, declaração contendo as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• marca e modelo do microcomputador ofertado;</li> <li>• marca, potência e modelo da fonte de alimentação;</li> <li>• marca e modelo da placa mãe ofertada;</li> <li>• marca e modelo (identificação do processador) e frequência do microprocessador ofertado;</li> <li>• informar qual a modalidade de licenciamento do sistema operacional (Open - Volume ou FPP - box ou OEM ou outras) ofertado, frisando que o mesmo deve ser perpétuo.</li> </ul> |
|--|-------|---|



ANEXO II – PROPOSTA CONTRATADA



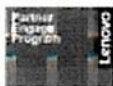
Serra - ES, 05-04-2023

**PBH ATIVOS S.A.**  
Belo Horizonte - MG

A/C DEPARTAMENTO DE LICITAÇÃO

**REF.: Pregão Eletrônico nº 01/2023**

Objeto da Licitação: AQUISIÇÃO PELA PBH ATIVOS S/A DE 20 (VINTE) MICROCOMPUTADORES TIPO 1, CONFORME ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA CONSTANTE NO ANEXO I DESTA EDITAL



Final - ES - End. Av. Cern, S/N, Quadra 01 - Módulo 01, Sala 01 - 1º andar  
Terminal Intermodal Serra - ES CEP 29.161-384  
gov.br/er.solucoes.com.br

DELL

Páginas: 1/9



R

SOLUÇÕES

**Filial****E.R. Soluções de Informática Ltda.**

CNPJ: 05.778.325/0005-47

Inscrição Estadual: 083.668.152

Inscrição Municipal: 470.913.1

Telefone: +55 (16) 99644-9918

E-mail: [ersolucoes@ersolucoes.com.br](mailto:ersolucoes@ersolucoes.com.br)

End: Av. Cem, S/N, Qd 01 - Mod 01, sala 01 - Piso 02

Terminal Intermodal, Serra, ES CEP 29.161-384

Prezados,

Vimos por meio desta, apresentar nossa proposta comercial e temos o prazer de encaminhar, para análise e apreciação, uma breve apresentação desta empresa, com o intuito de conhecerem nosso prestígio.

Desde 1997 prestando serviços em Tecnologia da Informação, a E.R. Soluções esteve sempre presente nos principais acontecimentos da Indústria da Informática no Brasil.

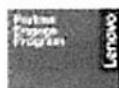
Com larga experiência varejista além da já premiada atuação no setor governamental e agora com uma ativa presença no mercado SMB regional, a E.R. Soluções obteve importantes parcerias permitindo a presença constante nos principais usuários de TI. Adquirimos competências fundamentais envolvendo as principais tecnologias e os melhores fabricantes do mercado, destacando-se Dell, Lenovo, Microsoft e VMware, entre outras parceiras.

E com este know-how que oferecemos produtos e serviços com o que há de mais moderno dentro das melhores práticas em TI, com equipes de profissionais treinados e certificados, elaborando projetos, apresentando soluções, atendendo necessidades, e prevendo demandas para os mais diversos negócios em todo o território nacional.

O documento a seguir apresenta a proposta de equipamentos, softwares e serviços para o referido pregão.

Desde já agradecemos a oportunidade de oferecer os nossos produtos e serviços, e nos colocamos à disposição para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Páginas: 2/9



Filial - ES: End: Av. Cem, S/N, Quadra 01 - Módulo 01 - Sala 01 - Piso 02  
Terminal Intermodal, Serra, ES CEP 29.161-384  
[ersolucoes@ersolucoes.com.br](mailto:ersolucoes@ersolucoes.com.br)







1. PROPOSTA COMERCIAL:

| Item | Descrição                            | Quantidade | Valor Unitário | Valor Total    |
|------|--------------------------------------|------------|----------------|----------------|
| 1    | LENOVO THINKCENTRE M75s SFF - (11R7) | 30,00      | R\$ 4.450,00   | R\$ 133.500,00 |

Total Geral da proposta R\$ 133.500,00

Serra - ES, 05-04 2023  
Atenciosamente,

E. P. SOLUÇÕES INFORMATICA S.A.  
R. São João - 100 - Vila Santa Rosa  
Ataíde - Pereira - Espírito Santo  
Vendedor - Governador

Páginas: 3/9



Filial - ES: Estr. Av. Cereja, 500 - Quadra 01 - Módulo 01 - Sala 01 - Pôrto 02  
Terminal Intermodal, Serra, ES CEP 29.161-384  
contato@pbhativos.com.br





SOLUÇÕES

## 2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

## ITEM 1 - LENOVO THINKCENTRE M75s SFF - (11R7)



Microcomputador Lenovo M75s SFF Gen 2 - PN11R7CTQ

Especificações Técnicas

Processador AMD Ryzen 3 PRO 5350G - min. 4.0GHz / max. 4.2GHz / 10mb cache

Memória 8GB DDR4 3200 MHz

Armazenamento SSD 256GB M.2 NVMe + HD 1TB 7200RPM

Placa Mãe Lenovo

Fonte de Alimentação 310W 92% Platinum - ACBEL 00PC787

Sistema Operacional Windows 11 Professional (licença perpetua)

4 slots de memória com expansão até 128GB DDR4 3200 MHz

Vídeo Integrado AMD Radeon Graphics 1x HDMI + 2x DisplayPort

4x USB 3.2 Tipo A + 1x USB 3.2 Tipo C + 4x USB 2.0

Gigabit Ethernet, Realtek RTL8111EPV - 1x RJ45

Chipset AMD PRO 565 | Chip de Segurança TPM 2.0

High Definition (HD) Audio

Slot de Segurança Kensington | Sensor de Intrusão

Gabinete Small Form Factor com volume de 8.2L

Cabo de Energia padrão NBR 14136

Lenovo Mouse 00 USB 03 botões, além da função de rolagem

Teclado Lenovo compatível com o padrão ABNT2 - USB

Cabo HDMI

[https://psref.lenovo.com/Product/ThinkCentre/ThinkCentre\\_M75s\\_Gen\\_2/MT-11R7](https://psref.lenovo.com/Product/ThinkCentre/ThinkCentre_M75s_Gen_2/MT-11R7)

Monitor:

Lenovo T22i 20 - 21.5" - PN 61FEMAR6US

Tela 21.5" - Resolução 1920x1080

Brilho 250 cd/m² | Contraste 1000:1

Ajuste de altura, inclinação e rotação 90°

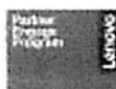
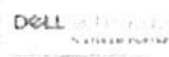
Inclui todos os cabos

Garantia do Fabricante de 60 meses on-site com tempo de atendimento e solução, conforme solicitado.  
Equipamentos e dispositivos novos e em fase normal de fabricação

DEMAIS CARACTERÍSTICAS CONFORME SOLICITADO NO EDITAL.

DEMAIS CERTIFICADOS SOLICITADOS ENVIADOS JUNTO COM O CADASTRO DA PROPOSTA INICIAL.

Páginas: 4/9

Folha: ES-End-Air-Cem-5/91-Quadra 01 - Módulo 01 - Sala 01 - Piso 02  
Terminal Intermodal Serra ES CEP: 26.161-384  
pbh@pbhsolucoes.com.br





R  
SOLUÇÕES


para cada máquina. Durante o prazo de garantia, será substituída sem ônus a contratante, a parte ou peça defeituosa, salva quando o defeito for provocado por uso inadequado dos equipamentos.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [sac@lenovo.com.br](mailto:sac@lenovo.com.br) informando o modelo, número de série e cidade, a fim de envio das instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

**DECLARAMOS**, que todos os equipamentos a serem entregues serão novos, idênticos, com componentes externos e internos de mesmo modelo e marca dos equipamentos ofertados na proposta, salvo se o equipamento não se encontrar mais disponível no mercado no ato do pedido. Em caso de descontinuidade do produto oferecido, ou diante da indisponibilidade devidamente comprovada, este será substituído pelo sucedâneo com as mesmas características ou superiores, ou ainda, por um modelo com características idênticas ou superiores ao ofertado, mediante análise de catálogos, durante todo o período de validade da Ata de Registro de Preços ou do Contrato vigente.

Declaramos, que o fabricante disponibilizará infraestrutura na Região Metropolitana de Belo Horizonte e indicará um representante credenciado do equipamento situado na Região Metropolitana de Belo Horizonte, para prestação do serviço de assistência técnica requeridos para atendimento da garantia prevista na especificação técnica.

Serra - ES, 05-04-2023

F.P. SOLUÇÕES INFORMÁTICAS LTDA  
  
Arlene Pereira Kaprielian  
Vendas - Governo



Filial - ES: End: Av. Cam. S/N, Quadra 01 - Módulo 01 - Sala 01 - Páreo 02  
Terminar Informodal Serra, ES CEP 29.161-384  
[gov.mtsolucoes.com.br](http://gov.mtsolucoes.com.br)

Páreo 02

DELL

SYSTEM PARTNER

Página: 6/9



